



EJERCICIO UNIDAD 3

*La Seguridad del Paciente como problema de Salud
Pública. Magnitud y trascendencia de los Eventos
Adversos. Indicadores de Seguridad del Paciente.*

Ejercicio: Construyendo indicadores.

Este material es propiedad del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Fue encargado a la Universidad de Zaragoza en el marco del contrato nº 201607CM0015.

Autores: Carlos Aibar-Remón (Universidad de Zaragoza) y Jesús M. Aranaz-Andrés (Hospital Ramón y Cajal de Madrid).

Introducción

Los indicadores en seguridad del paciente permiten monitorizar incidentes asociados con la asistencia sanitaria, relacionados con la estructura, proceso o resultado. Además deben permitir identificar de forma válida, incidentes que pueden precisar un análisis más profundo.

Los objetivos de este ejercicio son:

- Favorecer la reflexión sobre la importancia de los indicadores para evaluar avances en la mejora de la seguridad del paciente, prestando (utilidad y validez).
- Analizar las características que debe tener un indicador relacionado con la seguridad del paciente.
- Construir uno o más indicadores de utilidad para evaluar alguna iniciativa de seguridad del paciente en la que estén trabajando los alumnos.
- Distinguir los aspectos a considerar en la construcción de un indicador.

Recomendaciones didácticas:

Aunque puede utilizarse en otras circunstancias, el ejercicio requiere para su uso:

- Una presentación de los objetivos del ejercicio y de los conceptos básicos sobre los indicadores.
- Discusión en grupos de 4-5 personas orientada a:
 - Propuesta de un indicador en cada grupo.
 - Construcción de los elementos del mismo: definición, numerador y denominador, interpretación, estándar, periodicidad...
- Presentación de las conclusiones de cada grupo y discusión de las mismas.
- La dedicación prevista es de 60-90 minutos.

Su desarrollo puede contribuir a conseguir los siguientes objetivos:

- Diferenciar los errores personales de los fallos del sistema.
- Evaluar las limitaciones del sesgo de distorsión retrospectiva al analizar los efectos adversos.
- Analizar los factores que favorecen la aparición de errores.
- Discutir el impacto emocional de los fallos y errores cuando tienen consecuencias trágicas.
- Analizar los factores que pueden contribuir a la aparición de errores de medicación.

Lecturas sugeridas:

- Estrategia de Seguridad del Paciente del Sistema Nacional de Salud [consultado 4 dic 2016].
Disponible en:
<https://www.seguridaddelpaciente.es/resources/documentos/2015/Estrategia%20Seguridad%20del%20Paciente%202015-2020.pdf>
- Terol E, Agra Y, Fernández-Maíllo MM, Casal J, Sierra E, Bandrés B, García MJ, del Peso P. Estrategia de seguridad del paciente del Sistema Nacional de Salud. Resultados del periodo 2005-2007. MedClin (Barc). 2008 Dec;131 Suppl 3:4-11.
- Parra P, Calle JE, Ramón T, Meneu R. Indicadores de calidad para el Sistema Nacional de Salud. Madrid: Sociedad Española de Calidad Asistencial; 2011 [consultado 4 dic 2016].
Disponible en: <http://www.calidadasistencial.es/images/gestion/biblioteca/335.pdf>
- Estándares de calidad de cuidados para la seguridad del paciente en los hospitales del SNS. Proyecto SENECA: informe técnico 2008. Madrid: Ministerio de Sanidad y Política Social; 2009 [consultado 4 Dic 2016]. Disponible en:
<http://www.msc.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/SENECA.pdf>

Nota: El texto se acompaña de una presentación de apoyo en PowerPoint

Documento para los alumnos:**Construyendo indicadores.**

Los indicadores en seguridad del paciente permiten monitorizar incidentes asociados con la asistencia sanitaria, relacionados con la estructura, proceso o resultado. Además deben permitir identificar de forma válida, incidentes que pueden precisar un análisis más profundo.

A partir de la siguiente planilla, construya con su grupo de trabajo al menos un indicador que pueda servir para evaluar mejoras de la seguridad del paciente en su ámbito de trabajo.

Especificaciones técnicas del indicador	
Justificación	
Título /nombre	
Tipo de indicador	
Fórmula	
Fuentes de datos	
Ámbito	
Estándar	
Periodicidad	
Aclaraciones	

