



# Construyendo indicadores

**Este material es propiedad del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Fue encargado a la Universidad de Zaragoza en el marco del contrato nº 201607CM0015.**

**Autores: Carlos Aibar-Remón (Universidad de Zaragoza) y Jesús María Aranaz-Andrés (Hospital Ramón y Cajal de Madrid)**

# Concepto de indicador

## Indicador

- Aquello que indica o sirve para dar a entender.
- Variables que sirven para vigilar, evaluar los cambios en relación a una situación y orientar las acciones a seguir.

# Cualidades de un indicador

- Pertinente: útil.
- Basado en hipótesis teórica razonable y comprensible.
- Válido: relacionado con lo que pretende medir.
- Sensible: se modifica ante los cambios.
- Capacidad discriminante.
- Componentes bien definidos:
  - Numerador, denominador, población...
- Uso generalizado:
  - Comparable entre países, grupos, centros.
  - Reproducible por diferentes personas...
- Fácil de obtener (sencillo y económico).

# Indicadores y seguridad del paciente

- Organizaciones que desarrollan y utilizan indicadores relacionados con la seguridad del paciente:
  - Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ).
  - Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).
  - National Quality Forum (NQF).
  - Institute for Health Improvement (IHI).
  - Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (MSSSI).
  - ...

# Construcción de un indicador

Especificaciones técnicas de un indicador	
Justificación	Razonamiento sobre utilidad, idoneidad, facilidad de interpretación, uso general, ... Referencias bibliográficas, documentos de referencia
Título /nombre	Descripción breve del mismo.
Tipo de indicador	Relacionado con estructura, proceso, resultados...
Fórmula	Numerador y denominador.
Fuentes de datos	Automatizada a partir de sistemas de información, manual,...
Ámbito	Pacientes, Servicio, Unidad, Hospital, Centro de Salud...
Estándar	Valor aceptable.
Periodicidad	Mensual, anual, trimestral...
Aclaraciones	Descripción de términos de la fórmula, excepciones, interpretación.

# Construcción de un indicador

Especificaciones técnicas de un indicador	
Justificación	
Título /nombre	
Tipo de indicador	
Fórmula	
Fuentes de datos	
Ámbito	
Estándar	
Periodicidad	
Aclaraciones	

# Para finalizar

*Hay que hablar con datos  
Resolver problemas con datos  
Tomar decisiones con datos  
y cuando vea datos... dude de ellos  
ISHIKAWA.*