

AUTOEVALUACIÓN UNIDAD 4

La perspectiva individual del estudio de los Eventos Adversos. Fuentes de datos para el conocimiento del riesgo asistencial. Los sistemas de notificación y aprendizaje.

Este material es propiedad del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Fue encargado a la Universidad de Zaragoza en el marco del contrato nº 201607CM0015.

Autores: Carlos Aibar-Remón (Universidad de Zaragoza) y Jesús M. Aranaz-Andrés (Hospital Ramón y Cajal de Madrid).

1. Con respecto al concepto del riesgo en Atención Sanitaria, señale la respuesta**correcta:**

- a) El riesgo es equivalente al daño.
- b) El riesgo es la probabilidad de que ocurra el daño.
- c) Daño y riesgo siempre ocurren de forma simultánea.
- d) El riesgo implica siempre daño para la salud.

2. Son fuente de datos sobre los sucesos adversos:

- a) Los sistemas de notificación de errores.
- b) El análisis de reclamaciones y litigios.
- c) El Conjunto Mínimo Básico de Datos.
- d) Todas las afirmaciones anteriores son correctas.

3. En relación con las limitaciones que presentan las fuentes de datos sobre los sucesos adversos, señale la afirmación incorrecta:

- a) La principal limitación de la revisión sistemática de documentación clínica es el llamado Efecto Hawthorne.
- b) Entre las limitaciones que presentan el análisis de reclamaciones y litigios se encuentran la poca estandarización de las reclamaciones, la gran cantidad de falsos positivos y la variabilidad judicial en el abordaje de los litigios.
- c) La principal limitación de los sistemas de notificación de errores es el sesgo de infranotificación.
- d) Una limitación común a casi todas las fuentes de datos es el *hindsight bias* o sesgo de distorsión retrospectiva.

4. En cuanto a la perspectiva individual del estudio de eventos adversos, señale la afirmación correcta:

- a) Su disciplina es la epidemiología.
- b) Una de las metodologías que utiliza es el análisis de causa raíz.
- c) Una de las metodologías que utiliza son los estudios de prevalencia.
- d) Una de sus fortalezas es que permite inferir conclusiones.

5. Entre los objetivos de un sistema de notificación se encuentran:

- a) Aprender de la experiencia ajena.
- b) Valorar la evolución de los progresos en prevención.
- c) Detectar riesgos emergentes relacionados con la aparición de nuevas técnicas diagnósticas y terapéuticas.
- d) Todas las afirmaciones anteriores son correctas.

6 Señale la afirmación correcta en relación con los sistemas de notificación y registro de eventos adversos:

- a) Pueden ser voluntarios u obligatorios.
- b) De carácter interno de un centro o servicio o conjunto de varios centros.
- c) Pueden ser generales o específicos de una determinada área.
- d) Todas las afirmaciones anteriores son correctas.

7. En cuanto al *Sentinel Events Reporting Program* de la JCAHO, señale la afirmación incorrecta:

- a) Es un sistema de notificación obligatorio.
- b) Es un sistema de notificación no gubernamental.
- c) Es un sistema de notificación confidencial.
- d) Es un sistema de notificación centrado en los eventos adversos graves considerados como sucesos centinela.

8. Señale la afirmación incorrecta:

- a) El *National Reporting System* danés es de carácter obligatorio, confidencial, de dependencia gubernamental y centrado en eventos adversos graves.
- b) El *National Nosocomial Infection Survey* (NNIS) es de carácter voluntario y confidencial.
- c) El Programa de Notificación de Errores de la Medicación de España es de carácter voluntario y confidencial, desarrollado desde el Instituto para el Uso Seguro de Medicamentos y centrado en errores de medicación.
- d) Todas las afirmaciones anteriores son correctas.

9. Cuando se produce un evento adverso y un profesional realiza una notificación:

- a) El profesional que ha cometido el error debe ser amonestado o sancionado, dependiendo de la gravedad, para que sirva de ejemplo a sus compañeros.
- b) La institución debe promover que no haya notificación de incidentes, ya que si se producen son muy esporádicos e irrelevantes.
- c) Aunque la notificación del incidente sea anónima, el sistema debe permitir que el notificador conozca las acciones correctivas derivadas de su notificación.
- d) Los incidentes son responsabilidad exclusiva de quien cometió el error. La institución debe permanecer al margen.

10. En relación con los sistemas de notificación de incidentes relacionados con la seguridad del paciente:

- a) Debe identificar inequívocamente al profesional implicado en el evento adverso.
- b) Si del análisis del evento adverso se evidencia una negligencia, la institución debe al menos amonestar al profesional.
- c) La notificación debería ser obligatoria.
- d) El notificador no debe tener conocimiento del análisis llevado a cabo sobre su notificación.

RESPUESTAS EJERCICIO

1) La respuesta correcta es la: b)

En términos de salud, el riesgo se define como la probabilidad de que ocurra un suceso, generalmente aunque no siempre desfavorable, o de que aparezca un factor que incremente tal probabilidad.

2) La respuesta correcta es la: d)

Todas ellas son fuentes de información sobre incidentes y eventos adversos.

3) La respuesta correcta es la: a)

El efecto Hawthorne se refiere a los cambios en la conducta asistencial habitual debidos al hecho de sentirse observado. En la revisión sistemática de documentación clínica no hay observación directa de la atención sanitaria, sino que es una revisión retrospectiva de la documentación disponible en torno a un suceso adverso, por lo que no es posible que se de el Efecto Hawthorne.

4) La respuesta correcta es la: b)

La aparición de un evento adverso supone una oportunidad para su estudio y aprovechamiento del conocimiento preciso de sus causas a fin de prevenir nuevos eventos. Una metodología eficaz para este estudio son los análisis de causa raíz. Las afirmaciones a, c y d se refieren a la perspectiva colectiva del estudio de los eventos adversos.

5) La respuesta correcta es la: d)

Todas las afirmaciones anteriores son objetivos del establecimiento de un sistema de notificación.

6) La respuesta correcta es la: d)

Todas las afirmaciones anteriores son distintas formas de clasificar los sistemas de notificación y registro de eventos adversos.

7) La respuesta correcta es la: a)

El *Sentinel Events Reporting Program* de la JCAHO es un sistema de notificación y registro voluntario.

8) La respuesta correcta es la: d)

Todas las características descritas en cada sistema de notificación descritas son correctos.

9) La respuesta correcta es la: c)

Una de las características que un sistema de notificación debe tener para poder ser efectivo como sistema de aprendizaje es que debe disponer de algún mecanismo de información hacia el notificador. El notificador, aunque sea anónimo, debe poder acceder al análisis que se ha hecho de su notificación, así como de las posibles prácticas seguras implantadas o sugeridas.

10) La respuesta correcta es la: c)

Una de las características que un sistema de notificación debe tener para poder ser efectivo como sistema de aprendizaje es que la notificación debe ser obligatoria. De esta forma no perdemos oportunidades de aprendizaje y por tanto de mejora.

