



**¿Se puede implementar esto en
mi centro?**

Este material es propiedad del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Fue encargado a la Universidad de Zaragoza en el marco del contrato nº 201607CM0015.

Autores: Carlos Aibar-Remón (Universidad de Zaragoza) y Jesús María Aranaz-Andrés (Hospital Ramón y Cajal de Madrid)

Objetivos del ejercicio

- Identificar las líneas estratégicas y objetivos institucionales en relación con la calidad y la seguridad y su relación con actuaciones concretas para prestar una asistencia de mayor calidad y más segura.
- Generar una cultura de la seguridad proactiva y generadora en el centro.
- Analizar y escoger criterios de priorización.
- Plantear actuaciones en los niveles de macrogestión, mesogestión y gestión clínica.
- Fomentar la cohesión y el trabajo de grupo entre los profesionales identificando metas y recursos a nivel institucional y favoreciendo el establecimiento de alianzas entre servicios, unidades y niveles asistenciales.

Primera fase : Lectura del documento

Estrategia de Seguridad del Paciente del Sistema Nacional de Salud

Período 2015-2020

SANIDAD 2014
MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

- Individualmente:
 - Identificar líneas estratégicas y objetivos de interés de la Estrategia para el centro de trabajo.
 - Considerar si existen otros documentos de referencia a valorar (Comunidad autónoma, centro de trabajo, sociedades científicas...)

Líneas estratégicas y objetivos generales de la Estrategia de Seguridad del paciente del Sistema Nacional de Salud. Periodo 2015-2020

Líneas estratégicas	Objetivos generales
Línea 1: Cultura de seguridad, factores humanos y organizativos	<ul style="list-style-type: none">Mejorar la cultura de seguridad, factores humanos y organizativos
Línea 2: Prácticas clínicas seguras,	<ul style="list-style-type: none">Promover el uso seguro del medicamentoPromover prácticas seguras para prevenir y controlar las infecciones asociadas a la asistencia sanitaria.Promover la implantación de prácticas seguras en cirugía.Promover la implantación de prácticas seguras en los cuidados de los pacientes.Promover la identificación inequívoca del paciente.Promover la comunicación entre profesionales.Promover el diseño y desarrollo de estrategias para el abordaje de eventos adversos graves en los centros sanitariosPromover el uso seguro de las radiaciones ionizantes en los procedimientos clínicos
Línea 3: Gestión del riesgo y sistemas de notificación y aprendizaje de los incidentes	<ul style="list-style-type: none">Promover la implantación y desarrollo de sistemas de notificación de incidentes relacionados con la asistencia sanitaria para el aprendizaje.Promover la gestión de riesgos en los centros sanitarios.
Línea 4: La participación de los pacientes y ciudadanos por su seguridad	<ul style="list-style-type: none">Promover la participación de los pacientes y sus cuidadores en la seguridad del paciente.
Línea 5: Investigación en Seguridad del Paciente.	<ul style="list-style-type: none">Promover la mejora del conocimiento en la prevención del daño asociado con la atención sanitaria.
Línea 6: Participación internacional	<ul style="list-style-type: none">Promover la colaboración internacional en seguridad del paciente

Segunda fase: discusión en grupos

- En grupos de 5-10 personas:
 - Identificar áreas de mejora en el centro de trabajo relacionadas con las líneas y objetivos de la Estrategia y otros documentos analizados.
 - Seleccionar hasta 3 propuestas concretas de actuación priorizando en función de:
 - Importancia del problema.
 - Eficacia y solidez de la evidencia de las posibles acciones.
 - Factibilidad y sostenibilidad de las propuestas de actuación.
 - Barreras y dificultades previsibles.

Tercera fase: plenario

- Presentación y justificación de las tres propuestas de cada grupo.
- Discusión de las mismas.
- Selección de tres propuestas para todo el centro utilizando los criterios ya expuestos:
 - Importancia del problema.
 - Eficacia y solidez de la evidencia.
 - Factibilidad y sostenibilidad .
 - Barreras y dificultades.
- Plantear indicadores para medir avances.