



Guía didáctica

Curso de Gestión de Riesgos y Mejora
de la Seguridad del Paciente



Objetivos del curso



1. Conocer y valorar las fases y elementos constituyentes del ciclo de la gestión de riesgos.
2. Describir de forma clara y detallada las herramientas en que se apoya la gestión eficaz de los riesgos de una organización.
3. Proveer de ejemplos y casos prácticos del uso de dichas herramientas del ámbito de la sanidad.
4. Proporcionar plantillas y formatos claros para poder utilizar las diferentes herramientas en diferentes organizaciones del sector sanitario.
5. Dar a conocer metodologías de gestión de riesgos y mejora continua que son actualmente empleadas con éxito en diferentes ámbitos, tanto públicos como de la empresa privada.



Guía didáctica



Enfoque del curso

La gestión eficaz de los riesgos implica una combinación entre el aprendizaje de aquellas cosas que han ido mal (reactivo) y la prevención ante riesgos potenciales para evitar que impacten en el servicio que nuestra organización presta (proactivo). Esta combinación es un proceso tan efectivo como costoso de implementar.

Nuestra pretensión ha sido impregnar los contenidos y ejemplos del curso con este enfoque combinado reactivo + proactivo.





Contenidos del curso



- **Módulo 1:** Introducción a la gestión de riesgos: elementos fases y metodología.
- **Módulo 2:** Análisis de situación y contexto
- **Módulo 3:** Análisis proactivo de los riesgos (prevención): proceso, herramientas y casos prácticos.
- **Módulo 4:** Análisis reactivo de los riesgos (a posteriori): análisis de causa raíz, herramientas de apoyo y casos prácticos.
- **Módulo 5:** Análisis de datos y plan de acción (sumario final)



Guía didáctica



Cuestionarios de repaso de cada Módulo

- ✓ Tras haber recorrido cada uno de los 5 Módulos de este curso podrá realizar un Cuestionario de Evaluación para comprobar el grado de aprendizaje conseguido.
- ✓ Podrá realizar cada cuestionario las veces que considere necesario.
- ✓ La realización de estos cuestionarios de repaso tiene una finalidad exclusivamente formativa.
- ✓ Este curso no conlleva la obtención de Acreditación o Diploma alguno por parte del Ministerio de Sanidad.



Guía de navegación



- Haga clic en las flechas para avanzar o retroceder pantallas.



- Sitúe el ratón encima de este botón para ver información adicional.



- Haga "Clic" en la X de la ventana superior derecha para cerrar el curso y volver a menú de la plataforma.



- Haga "Clic" en un número del paginador de la parte inferior de la pantalla para ir a esa pantalla.



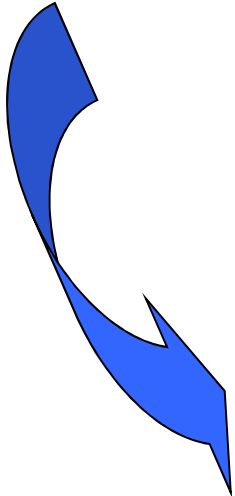
Guía didáctica



¿Cómo se presentan los formatos digitales para poder utilizar las herramientas de gestión de riesgos?

Diagrama de Pareto .xls

clic



Microsoft Excel - pareto.xls [Solo lectura]

DIAGRAMA DE PARETO

Tabla de frecuencias

CAUSAS	Frecuencia	Frec. Normaliz
Causa 1	2	3%
Causa 2	3	4%
Causa 3	1	1%
Causa 4	3	4%
Causa 5	21	27%
Causa 6	12	16%
Causa 7	2	3%
Causa 8	1	1%
Causa 9	2	3%
Causa 10	3	4%
Causa 11	2	3%
Causa 12	29	29%
Causa 13	1	1%
Causa 14		

Tabla de frecuencias

CAUSAS	Frec
Causa 12	
Causa 5	
Causa 6	
Causa 2	
Causa 4	
Causa 10	
Causa 1	
Causa 7	
Causa 9	
Causa 11	
Causa 14	
Causa 3	
Causa 8	
Causa 13	

Introduzco datos

+ clic



Obtengo gráfico

